

## **THỎA THUẬN HỢP TÁC ĐẠI LÝ**

(V/v: Triển khai Nền tảng kế toán doanh nghiệp siêu nhỏ MISA StartBooks)

*Đây là thỏa thuận pháp lý giữa Đại lý với Công ty Cổ phần MISA, quy định các điều khoản trong việc hợp tác làm Đại lý triển khai sản phẩm của MISA. Thỏa thuận này là hợp đồng điện tử được lập trên tinh thần tự nguyện vì sự phát triển chung của hai bên. Bằng cách nhấp chuột vào nút “ĐỒNG Ý” khi đăng ký sử dụng ứng dụng quản lý Đại lý của MISA, Đại lý đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng nếu lựa chọn là Đại lý của MISA.*

### **ĐIỀU 1. NỘI DUNG HỢP TÁC**

MISA đồng ý ủy quyền cho Đại lý cung cấp Nền tảng kế toán doanh nghiệp siêu nhỏ MISA StartBooks (sau đây gọi chung là MISA StartBooksS), công việc của Đại lý bao gồm:

- Tìm kiếm khách hàng, liên hệ giới thiệu sản phẩm, tư vấn cho khách hàng để lựa chọn MISA StartBooks
- Hướng dẫn khách hàng thủ tục đăng ký mua và sử dụng MISA StartBooks

### **ĐIỀU 2. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA ĐẠI LÝ**

#### **2.1 Quyền lợi của Đại lý**

- Được nhận hoa hồng Đại lý từ MISA theo quy định được nêu tại Điều 4 của thỏa thuận này.
- Được MISA đào tạo kiến thức về sản phẩm và cách thức bán MISA StartBooks
- Được MISA cung cấp tài liệu phục vụ việc giới thiệu và hướng dẫn sử dụng tại website: <http://startbooks.vn> hoặc gửi qua email.
- Được MISA cung cấp công cụ để quản lý thông tin khách hàng và hoa hồng Đại lý được hưởng.
- Được chủ động đàm phán chính sách khuyến mãi với khách hàng nhưng không vượt quá tỷ lệ hoa hồng Đại lý được hưởng, để đảm bảo trong các trường hợp MISA điều chỉnh lại tỷ lệ đã thỏa thuận tính theo giá trị đơn hàng đặt mua MISA StartBooks theo giá bán MISA công bố tại website <http://startbooks.vn>

#### **2.2 Trách nhiệm của Đại lý**

- Thực hiện đăng ký hợp tác Đại lý trên công cụ quản lý Đại lý MISA Partner
- Tìm kiếm khách hàng, liên hệ giới thiệu sản phẩm và tư vấn cho khách hàng để khách hàng lựa chọn giải pháp MISA StartBooks.
- Cung cấp cho khách hàng thông tin mã giới thiệu, giảm giá của Đại lý và hướng dẫn khách hàng cách thức mua MISA StartBooks để đảm bảo Đại lý được hưởng hoa hồng được nêu tại Điều 4 của thỏa thuận này.
- Hướng dẫn khách hàng cách thức sử dụng MISA StartBooks
- Tự chịu các khoản chi phí đi lại, điện thoại... và các chi phí phát sinh khác liên quan đến công việc hợp tác với MISA.
- Xuất hóa đơn GTGT cho MISA theo số tiền hoa hồng Đại lý nhận được

## **ĐIỀU 3. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA MISA**

### **3.1 Quyền lợi của MISA**

- Được thu 100% giá trị đơn hàng khách hàng đặt mua MISA StartBooks thông qua Đại lý giới thiệu, tư vấn và hỗ trợ triển khai.
- MISA có quyền thay đổi mọi nội dung liên quan đến các điều khoản được nêu tại thỏa thuận này và sẽ thông báo qua email hoặc MISA Partner cho Đại lý trước khi thay đổi 30 ngày.

### **3.2 Trách nhiệm của MISA**

- Cung cấp công cụ MISA Partner để Đại lý chủ động tự thiết lập mã giới thiệu/giảm giá, quản lý khách hàng, tiền hoa hồng...
- Tư vấn hỗ trợ để Đại lý hiểu về sản phẩm và cách thức bán MISA StartBooks. Cung cấp cho Đại lý các thông tin giới thiệu và hướng dẫn sử dụng tại website: <http://startbooks.vn>
- Thực hiện các hoạt động marketing quảng cáo để giới thiệu MISA StartBooks
- Thu tiền và cấp quyền sử dụng MISA StartBooks, xuất hóa đơn GTGT cho khách hàng
- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn khoản hoa hồng cho Đại lý theo nội dung được nêu tại Điều 5 của thỏa thuận này.

## **ĐIỀU 4. HOA HỒNG ĐẠI LÝ**

- Đại lý được hưởng hoa hồng như sau:
  - o Hoa hồng giới thiệu khách hàng (áp dụng đối với khách hàng mua sản phẩm lần đầu) = 50% giá trị đơn hàng theo giá bán công bố của MISA tại website <http://startbooks.vn> sau khi trừ đi các khoản giảm giá (nếu có)
  - o Hoa hồng chăm sóc khách hàng (khách hàng mua hàng từ lần thứ 2) = 30% giá trị đơn hàng theo giá bán công bố của MISA tại website <http://startbooks.vn> sau khi trừ đi các khoản giảm giá (nếu có)
- Điều kiện để Đại lý hưởng hoa hồng:
  - o Đơn hàng đặt mua MISA StartBooks phải kèm theo mã giới thiệu/giảm giá của Đại lý và đã được thanh toán 100% giá trị.
  - o Riêng đối với hoa hồng chăm sóc khách hàng: Số lượng khách hàng do Đại lý chăm sóc lũy kế năm thứ n+1 phải  $\geq 120\%$  số lượng khách hàng năm thứ n. Số lượng khách hàng do Đại lý chăm sóc được tính như sau:
    - Thời điểm xác định: Tại thời điểm tròn năm n+1 tính từ thời điểm Đại lý chính thức hợp tác làm Đại lý của MISA.
    - Cách thức tính: Căn cứ theo số lượng khách hàng đang lựa chọn Đại lý là đơn vị chăm sóc, hỗ trợ trên MISA StartBooks.
  - o Đại lý không được hưởng hoa hồng trong trường hợp giới thiệu MISA StartBooks cho chính đơn vị mình.

## ĐIỀU 5. ĐỐI SOÁT VÀ THANH TOÁN HOA HỒNG ĐẠI LÝ

### 5.1 Đối soát hoa hồng đại lý

- MISA và Đại lý thống nhất thực hiện đối soát hoa hồng theo định kỳ như sau:
  - o Đối với hoa hồng bán sản phẩm lần đầu: Đối soát và thanh toán hoa hồng hàng tháng
  - o Đối với hoa hồng chăm sóc khách hàng: Đối soát hàng tháng và thanh toán 01 lần/năm vào thời điểm tính tròn năm hợp tác (kể từ ngày MISA và Đại lý thỏa thuận hợp tác)
- Quy trình đối soát:
  - o Chậm nhất vào ngày làm việc thứ 5 của tháng tiếp theo, MISA phải gửi đề nghị Đại lý xác nhận số tiền hoa hồng được hưởng trên MISA Partner.
  - o Đại lý phản hồi xác nhận hoa hồng được hưởng cho MISA trên MISA Partner.
  - o Đến hết ngày làm việc thứ 7 của tháng tiếp theo, nếu chưa thống nhất được số tiền hoa hồng được hưởng, MISA và Đại lý thống nhất sẽ tạm tính theo số MISA đã thông báo cho Đại lý tính đến ngày này. Số tiền hoa hồng chênh lệch (nếu có) sẽ được đưa vào xử lý ở kỳ đối chiếu tiếp theo.

### 5.2 Thanh toán hoa hồng đại lý

- Điều kiện thanh toán hoa hồng:
  - o Đại lý cập nhật đầy đủ các thông tin hồ sơ đại lý trên MISA Partner, bao gồm:
    - Tên đơn vị, địa chỉ, số điện thoại, email, mã số thuế
    - Hồ sơ bằng hình ảnh: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh
    - Thông tin về số tài khoản ngân hàng, chi nhánh ngân hàng
  - o Cung cấp đầy đủ hồ sơ thanh toán hoa hồng đại lý, gồm:
    - Hóa đơn GTGT Đại lý xuất cho MISA theo số tiền hoa hồng được, với nội dung: *Hoa hồng Đại lý tháng <tháng đối chiếu> theo hợp đồng hợp tác Đại lý số <số hợp đồng> ký ngày <ngày hợp đồng>*
    - Bảng đối chiếu hoa hồng Đại lý đã được Đại lý ký và đóng dấu xác nhận
- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày MISA và Đại lý thống nhất được số tiền hoa hồng được hưởng và Đại lý cập nhật đầy đủ thông tin hồ sơ đại lý, cung cấp đầy đủ hồ sơ thanh toán, MISA phải chuyển khoản thanh toán 01 lần số tiền hoa hồng cho Đại lý.

## ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Trong quá trình thực hiện thỏa thuận nếu có vấn đề gì nảy sinh thì Hai Bên sẽ cùng bàn bạc, thống nhất và tìm giải pháp khắc phục.
- Trong trường hợp nảy sinh tranh chấp mà Hai Bên không thể cùng nhau thương lượng giải quyết được thì Hai Bên cùng thống nhất mang ra Tòa án có thẩm quyền trên địa bàn Tp.Hà Nội để giải quyết.